

Algemene Verkoops –en leverings voorwaarden COMMpunt bvba

- Toepasselijkheid:** Op al onze overeenkomsten zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen hieraan kunnen uitsluitend door ons voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord ingeroepen worden maar zullen nooit een precedent voor latere overeenkomsten scheppen. Dit akkoord kan uitsluitend door een van de bedrijfsleiders gegeven worden. Eventuele verkoopsvoorwaarden van de klant verplichten ons niet, zelfs al hebben wij ons er niet uitdrukkelijk tegen verzet.
- Offerten:** Alle offerten moeten schriftelijk door de klant binnen de aangeduide geldigheidsperiode aanvaardt worden, zoniet zijn wij niet door het gemaakte aanbod gebonden. De aanvaarding gebeurt zonder enig voorbehoud of voorwaarde.
- Bevestiging van de opdracht:** Wij zijn contractueel of enig andere wijze niet gebonden aan onze offertes, aanbiedingen, documentatie of catalogi, ook al zijn ze door de klant in ontvangst genomen, tenzij en tot het tijdstip dat wij de opdracht schriftelijk hebben bevestigd.
- Betaling:** Onze facturen zijn contant betaalbaar. Elke afwijking hierop kan slechts door één van de bedrijfsleiders "schriftelijk" toegestaan worden. Elke deellevering kan onverwijld gefactureerd worden en zal elk op zich onder deze betalingsvoorwaarden geschieden.
- Vertragsrente:** Elk bedrag dat op zijn vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege rente opleveren aan het gebruikelijke hoogste rentetarief voor een kaskrediet bij een van onze bankieren. Dit tarief zal evolueren zolang de factuur niet volledig betaald werd.
- Strafbeding:** Bij gebreke van betaling van onze facturen op hun strikte vervaldag, zal het totaal der verschuldigde sommen automatisch en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling met een conventionele forfaitaire vergoeding van 15% per openstaande factuur verhoogd worden en dit met een minimum van 65€.
- Verzuim:** In geval van overschrijding van de betalingstermijn of indien de klant, om welke reden dan ook, in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen, zijn wij gerechtigd, zonder enige voorafgaandelijke kennisgeving of rechtsmaatregel, alle volgende leveringen of diensten op te schorten, tot complete betaling van de reeds vervallen facturen. Wij houden ons het recht voor om de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege te beëindigen en dit zonder verplichting tot enige schadevergoeding onder welke vorm ook. De verkoper, COMMpunt bvba, zal de eventueel gestorte voorschotten mogen behouden om de verliezen met betrekking tot de verkoop te dekken.
- Prijzen:** Prijzen worden louter informatief opgegeven en verhogingen te wijten aan loonsverhogingen, verhogingen van grondstofprijzen of andere, kunnen onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving, onder welke vorm ook, doorgerekend worden. Voor elke bestelling of deellevering beneden de 750€ worden de kosten voor transport en verpakking doorgerekend. Iedere aanpassing of prijsverhoging, die op het ogenblik van de levering niet schriftelijk geweigerd werd, wordt als aanvaard beschouwd. Zelfs een vermelding zoals "onder voorbehoud van" of enig variant, zal hier geen afbreuk aan doen.
- Leveringstermijnen:** Opgegeven leveringstermijnen worden indicatief gegeven en wij zullen ons daar in de mate van het mogelijke aan houden. Overschrijding van deze opgegeven termijn zal geenszins tot enigerlei eis tot schadevergoeding, weigering tot aanvaarding of betaling van de levering kunnen leiden. Wij kunnen te allen tijde tot deelleveringen overgaan.
- Overmacht:** In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de leveringsdatum te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en onverminderd ons recht betaling van de reeds geleverde goederen of diensten, met alle bijkomstigheden, te eisen. Dit geldt ook wanneer wij door in –of externe omstandigheden, buiten onze wil om, niet aan onze verplichtingen zouden kunnen voldoen, geheel of ten dele.
- Contractbreuk:** Indien de koper zijn bestellingen geheel of gedeeltelijk intrekt of in gebreke blijft ze geheel of gedeeltelijk in ontvangst te nemen, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst te vorderen of de ontbinding ervan te eisen. In dit geval is onmiddellijk door de klant een schadevergoeding van 40% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Wanneer de klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk wijzigt zijn wij, zonder voorafgaandelijke kennisgeving, gemachtigd de meerkosten aan te rekenen en eventueel een nieuwe leveringstermijn vast te stellen of zelfs de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, mits betaling door de klant van alle veroorzaakte kosten van de overeenkomst of annulering ervan, inbegrepen de hiervoor door ons aangegane verplichtingen tegenover derden.
- Eigendom en risico:** De door ons, of voor onze rekening geleverde goederen, blijven onze volledige eigendom tot op het ogenblik het hiervoor verschuldigde bedrag, ontegensprekelijk op onze rekening gecrediteerd werd. Vanaf het moment dat de goederen ter levering aangeboden worden, berust het risico bij de klant. Wij zijn er niet toe gehouden na te kijken dat diegene die voor ontvangst van de goederen tekent, hier door onze klant toe gemachtigd is. Bij gebreke van betaling op vervaldag van het geleverde, zijn wij te allen tijde gerechtigd onze eigendom terug in ons bezit te stellen, ook al werden zij intussen onroerend gemaakt. De meerkosten hiervoor vallen automatisch ten laste van onze klant. Tenzij uitdrukkelijk door ons schriftelijk anders overeengekomen, worden de goederen geleverd en verzonden voor risico van de klant: EXworks.
- Klachten:** Klachten betreffende geleverde goederen of prestaties, moeten ons binnen de acht dagen per aangetekend schrijven, ter kennis gegeven worden. Bij levering is er onmiddellijke goedkeuring van de goederen of diensten (zie 8). Een klacht, hoe ze ook gemaakt werd, kan nooit tot uitstel van betaling of tot compensatie, onder welke vorm dan ook, leiden.
- Waarborg:** COMMpunt verleent een waarborg naar de voorwaarden en binnen de perken van de waarborg door de fabrikant van het geleverde verleend. Deze waarborg dekt de fabricatiefouten of gebreken in het materiaal van de goederen en hun componenten, en beperkt zich tot de vervanging of herstelling hiervan. Hiervoor dient de aankoopfactuur of leveringsbon met de door COMMpunt vermelde serienummer voorgelegd te worden. Een waarborgherstelling omvat het gratis te vervangen component(en), maar de werkuren, verzendings en alle andere bijkomstige kosten vallen hier niet onder en worden onverwijld doorgerekend. Volgende zaken vallen niet onder het begrip "waarborg" en worden volledig doorgerekend:
 - Gebruik of manipulatie niet in overeenstemming met de handleiding of algemene gebruiken;
 - Herstelling of wijzigingen zonder onze voorafgaandelijke en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;
 - Bij opening van het toestel door andere dan de door ons gemachtigde personen;
 - Bij verzending in de niet oorspronkelijke verpakking en wijze.
- Herstellingen:** De kosten voor verzending en terugsturen zijn steeds ten laste van de klant. Alle herstellingen genieten een waarborg niet langer als diegene door onze leverancier toegekend. Herstelde goederen worden enkel tegen voorafbetaling van de kosten terug gegeven. Voor elke niet uit te voeren herstelling wordt een bestek van 65€ + taksen aangerekend. Deze kosten kunnen ten dele of in zijn geheel met de aankoop van een gelijkaardig toestel verrekend worden. Dit zal een daad van klantvriendelijkheid zijn en hierop kan nooit als vanzelfsprekend aanspraak op gemaakt kunnen worden.
- Rechtspraak:** Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van COMMpunt bvba gevestigd is, zijn voor geschillen bevoegd.
- Eventuele afwijkingen van één der bedingen in onze voorwaarden, sluit de geldigheid van de overige niet automatisch uit.
- Onze Nederlandstalige voorwaarden primeren op eender welke in een andere taal opgesteld.
- Indien de kredietwaardigheid van onze koper een ongunstige wending neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs bij gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, van de koper bijkomende waarborgen te eisen zodat de correcte uitvoering ervan gewaarborgd blijft. Indien hier volgens onze beoordeling geen voldoende gevolg aan gegeven wordt, nemen wij ons het recht voor de gehele of gedeeltelijke bestelling te annuleren, zonder dat wij enigerlei compensatie verschuldigd zijn.
- Wanneer wij bestelde goederen moeten terugnemen, wat de reden ook mag zijn, houden wij ons het recht voor hiervoor een compensatie van 30% van de waarde van de teruggestuurde goederen voor schade aan verpakking, extra administratieve kosten en andere te verrekenen.
- Elektronische facturatie kan niet geweigerd worden.

